

T.C.
BAŞBAKANLIK
Hazine Müsteşarlığı
Sigortacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 27424242-349-E.5931

22.02.2016

Konu : Tamirhane Referans Listesi

TÜRKİYE SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ BİRLİĞİNE

Müsteşarlığımızca istihsal edilen 22.02.2016 tarihli ve (2016/8) sayılı (2015/32) Sayılı Tamirhane Referans Listesine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge ekte yer almaktadır.

Bilgilerini rica ederim.

 e-imzalıdır

Gökhan KARASU
Müsteşar a.
Genel Müdür V.

Ek : Genelge

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imzalı aslı ile aynıdır.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, İnönü Bulvarı, No:36 06510, Emek,
ÇANKAYA/ANKARA
Telefon No: +90 (312) 204 6000 Belge Geçer No: +90 (312) 204 6422
e-posta: bilgiedinme@hazine.gov.tr internet adresi: www.hazine.gov.tr

Bilgi İçin: Yasın LAÇINBALA
Hazine Uzman Yardımcısı

(2015/32) Sayılı Tamirhane Referans Listesine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2016/8)

MADDE 1 – Tamirhane Referans Listesine İlişkin Genelgenin 1 inci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir;

1.Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi nezdinde ihdas edilecek tamirhane referans listesi, ilk etapta ilgili kurum sicillerine kayıtlı tüm onarım servislerini kapsar. Söz konusu kuruluşlar, kendi sicillerine kayıtlı onarım servislerinin listesini Merkez'e iletir.

MADDE 2 – Aynı Genelgenin 2 inci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir;

2.Bu Genelge'nin yürürlük tarihinden sonra kurulacak onarım servisleri, Merkez nezdinde tutulacak tamirhane referans listesine dahil olmak istemeleri durumunda, gerekli bilgilerle Merkeze başvurmaları gerekmektedir.

MADDE 3 – Aynı Genelgenin 6 ıncı maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir;

6.Merkezce sağlanacak bilişim imkanları dahilinde, iletilen iletişim bilgileri üzerinden sigortalı/hak sahibine onarım servisinin hizmetine ilişkin memnuniyet sorusu iletilir. Söz konusu memnuniyet sorusu, sigortalı/hak sahibi tarafından memnuniyet sorusunun kendisine iletilmesinden sonra 3 iş günü içinde E-Devlet sistemi üzerinden online olarak cevaplandırılır. Söz konusu süre sonunda iletilen cevaplar dikkate alınmaz. Hak sahibinin memnuniyet sorusuna süresinde veya hiç cevap vermemesi durumunda, tamirhaneye verilecek toplam skor, ekli kontrol listesinin D. "Sigortalı/Hak sahibinin memnuniyet anketine cevabı" başlığı dikkate alınmaksızın, diğer değerlendirme sorularının toplam ağırlığı yüz puan olacak şekilde hesaplanır.

MADDE 4 – Aynı Genelgenin 8 inci maddesinin 4 üncü paragrafı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir;

Bu madde kapsamında tamirhane referans listesinden çıkarılan onarım servisleri, listeden çıkarılma sürelerinin sonunda otomatik olarak tekrar listeye dahil edilirler.

MADDE 5 – Aynı Genelgenin 9 uncu maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir;

9. Merkez, tamirhane referans listesinin güncelliğini korumak için ilgili kuruluşlarla koordinasyon sağlar.

MADDE 6 – Aynı Genelgenin 14 üncü maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir;

14. Bu Genelge 01.04.2016 tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 7 – Bu Genelge yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

