

**Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin  
Uygulanması Hakkında Genelge  
(2016/3)**

Bilindiği üzere, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik 28/8/2015 tarih ve 29459 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Söz konusu Yönetmeliğin bazı maddelerinin uygulanmasında aşağıdaki hususlar dikkate alınacaktır.

**1. Amaç ve kapsam** başlıklı 1 inci maddenin ikinci fıkrasının (b) bendi ile genel olarak danışmanlık faaliyetleri kapsam dışı bırakılmakla birlikte anılan Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (f) bendinde özel olarak bazı danışmanlık faaliyetleri Yönetmelik kapsamına alınmıştır. Bu itibarla, 4 üncü madde özel hüküm niteliğinde olduğundan öncelikli olarak uygulanacaktır.

Aynı maddenin üçüncü fıkrasına istinaden bankaların acenteliklerini üstlendikleri şirketlere sağladığı hizmetler Yönetmelik kapsamı dışındadır.

**2. Tanımlar** başlıklı 3 üncü maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde yer alan Destek Hizmeti Sağlayıcısı kapsamına, Sigortacılık Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu kapsamında faaliyet gösteren şirketlerin ilgili mevzuat ve sözleşme hükümleri çerçevesinde üstlendikleri yükümlülükleri ifa amacıyla dışarıdan hizmet aldıkları ifa yardımcıları girmektedir.

Bu kapsamda, sigorta şirketlerince destek hizmeti sağlayıcısı tanımında dikkate alınması gereken iki husus; sigorta şirketlerinin poliçede üstlendikleri yükümlülükler ile sigortalıyı herhangi bir şirket ya da kuruma yönlendirip yönlendirmedikleridir. Bu çerçevede, ifa yardımcıları ile tazminat yükümlülüğü kapsamında sigorta şirketlerinin sigortalıyı yönlendirdiği her türlü şirket ya da kurum destek hizmeti sağlayıcısı olarak değerlendirilmektedir.

**3. Hizmet alınmasına ilişkin genel esaslar** başlıklı 5 inci maddenin birinci fıkrasına istinaden; şirketler, destek hizmetini almadan önce, Müsteşarlığa ibraz edilmek üzere, alacakları hizmetten doğabilecek riskler ile bunların yönetilmesine, beklenen fayda ve maliyetin değerlendirilmesine ilişkin raporu güvenli elektronik ortamda Sigorta Bilgi Merkezine iletmekle yükümlüdür. Bu kapsamda, hazırlanacak raporun formatı Ek-1'de yer almaktadır.

Diğer taraftan, aynı maddenin dokuzuncu fıkrasına istinaden şirketler hizmet konularına göre temin ettikleri destek hizmetlerine ilişkin olarak birinci fıkra uyarınca hazırlanan rapora ilişkin değerlendirmelerini her yılın Mart ayı sonuna kadar Merkeze iletmekle yükümlüdür. Bu kapsamda hazırlanacak raporun formatı Ek-2'de yer almaktadır.

Şirketlerin mevcut durumda temin ettikleri destek hizmetlerine ilişkin olarak da Ek-2'de yer alan rapor formatına uygun şekilde rapor hazırlanması ve söz konusu raporun Genelgenin yayımlanmasını takip eden Mart ayı sonuna kadar Merkeze iletilmesi gerekmektedir.

Raporların (Ek-1, Ek-2) destek hizmeti alınan şirket bazında değil, hizmet konuları itibariyle hazırlanması, beklenen/gerçekleşen fayda ve maliyet değerlendirmelerinin parasal



olarak değil, genel ifadelerle yapılması, raporlarda talep edilen hususların kısa ve anlaşılır bir şekilde ifade edilmesi gerekmektedir.

**4. Destek hizmeti sağlayıcılarında aranan şartlar** başlıklı 6 ncı maddenin birinci fıkrası uyarınca; hizmet sağlayıcılarında aranacak şartların şirketler tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir.

Aynı maddenin ikinci fıkrasında bahsi geçen hâkim hissedar ifadesi ile hem doğrudan hem de dolaylı hâkim hissedarlar amaçlanmaktadır.

**5. Liste** başlıklı 7 nci madde uyarınca, şirketler destek hizmeti aldıkları hizmet sağlayıcılarının listesini hizmet konularına göre Sigorta Bilgi Merkezine iletir (Ek-3).

Şirketler tarafından hizmet sağlayıcılarının listesinin Merkeze iletilmesi durumunda, destek hizmet sağlayıcılarının ayrıca listeye kaydolmak için başvuru yapmasına gerek yoktur.

**6.** Merkez bu Genelge hükümleri çerçevesinde şirketlerin veri transfer etmelerini teminen gerekli bilişim alt yapısını tesis eder.

Merkez, şirketlerden elde ettiği bilgiler doğrultusunda listeyi düzenler ve hizmet sağlayıcılarına kayıt numarası verir. 2015/32 sayılı Tamirhane Referans Listesine İlişkin Genelge kapsamında kayıt numarası alan onarım servislerine aynı kayıt numarası verilir.

**7.** Müsteşarlığımızca düzenlenen 11/11/2015 tarihli ve 2015/42 sayılı Genelge ile 30/11/2015 tarihli ve 2015/52 sayılı Genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

**8.** Bu Genelge yayımı tarihinde yürürlüğe girer.



## RAPOR 1

<b>Destek hizmetinin konusu</b>	
<b>Hedeflenen fayda, destek hizmeti alınmasından beklentiler</b>	
<b>Destek hizmeti alınmasının oluşturacağı maliyet/yük</b>	
<b>Destek hizmeti alınmasından doğabilecek riskler ve nasıl yönetileceği</b>	



## RAPOR 2

<b>Destek hizmetinin konusu</b>	
<b>Destek alınmasının şirkete sağladığı fayda</b>	
<b>Destek alınmasının şirkete maliyeti/yükü</b>	
<b>Destek hizmeti alınmasından doğabilecek riskler ve nasıl yönetildiği</b>	
<b>Elde edilen sonuç, Fayda-maliyet analizi ve risk değerlendirmesi sonucu destek hizmeti alınmasının beklentileri karşılayıp karşılamaadığı</b>	



## DESTEK HİZMET SAĞLAYICILARI

TİCARET UNVANI	HİZMET KONUSU

